

F01 - RECEPCIONISTA




Tipo de Prova
3

Turno: MANHÃ

Nível: FUNDAMENTAL COMPLETO

Duração da prova: 3h30min

 É obrigatório marcar o tipo de prova no cartão de respostas para que sua prova seja corrigida. A não marcação resultará na não leitura do cartão, o que implicará na eliminação automática do(a) candidato(a) do Concurso Público.

TRANSCREVA, NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:

“Uma vida sem desafios não vale a pena ser vivida.” (Sócrates)

Você recebeu do Fiscal da Sala os seguintes materiais:

- O Cartão de Respostas e a Prova Objetiva. Verifique se os dados impressos no Cartão de Respostas estão corretos. Caso haja irregularidade, comunique-a imediatamente ao Fiscal da Sala.
- Este caderno de Questões contém **40 QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA** distribuídas em **PÁGINAS NUMERADAS**. Ao terminar a conferência no Caderno de Questões, caso o mesmo esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala que o substitua, não cabendo reclamações posteriores neste sentido.
- Verifique se a prova recebida é do cargo correspondente ao que você se inscreveu.

Por motivo de segurança:

- Só é permitido o uso de caneta esferográfica, fabricada em material transparente, preferencialmente, de tinta preta.
- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- O candidato poderá retirar-se levando o seu caderno de questões somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu caderno de questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o cartão de respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o cartão de respostas, devendo assinar o Termo de Sala.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

ATENÇÃO:

- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- O Cartão de Respostas é personalizado, impossibilitando a substituição.
- O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do Cartão de Respostas.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA

A Cigarra e a Formiga

Era verão, e a cigarra cantava alegremente enquanto a formiga trabalhava sem parar, armazenando comida para o inverno.

— Por que você não descansa um pouco e vem cantar comigo? — perguntou a cigarra.

— Estou guardando alimentos para os dias frios que virão — respondeu a formiga. — Você também deveria fazer o mesmo!

A cigarra não deu importância e continuou cantando. Mas, quando o inverno chegou, ela ficou sem comida e passou frio. Desesperada, foi pedir ajuda à formiga, que respondeu:

— Você passou o verão cantando, agora dance no inverno! E fechou a porta.

(Adaptação da Fábula - A Cigarra e a Formiga)

Questão 1

De acordo com o texto, assinale a alternativa correta. No trecho **"Você passou o verão cantando, agora dance no inverno!"** a fábula se refere:

- (A) à importância de cantar e se divertir em todas as estações do ano.
- (B) à necessidade de trabalhar e se preparar para o futuro.
- (C) ao talento da cigarra para a música e a dança.
- (D) à generosidade da formiga em ajudar a cigarra.
- (E) o afeto da formiga em ajudar a cigarra.

Questão 2

De acordo com o texto, assinale a alternativa correta. No trecho **"Por que você não descansa um pouco e vem cantar comigo?"**, a fábula se refere:

- (A) à preocupação da cigarra com o bem-estar da formiga.
- (B) ao cansaço da cigarra por trabalhar demais sem se preocupar com o inverno.
- (C) ao convite da cigarra para que a formiga pare de trabalhar e se divirta.
- (D) ao cansaço da formiga por trabalhar demais.
- (E) à vontade da formiga de ajudar a cigarra.

Questão 3

No trecho **"Era verão, e a cigarra cantava alegremente enquanto a formiga trabalhava sem parar, armazenando comida para o inverno."**, a palavra **"armazenando"** pode ser corretamente substituída por:

- (A) guardando.
- (B) gastando.
- (C) desperdiçando.
- (D) consumindo.
- (E) comprando.

Questão 4

Assinale a alternativa em que todas as palavras estão corretamente escritas de acordo com a ortografia oficial da língua portuguesa:

- (A) xepa, xícara, chupeta
- (B) chuva, sapato, fasso
- (C) jeito, rasoavel, cozinha
- (D) exame, xegar, prazer
- (E) gelo, cachassa, mexer

Questão 5

Assinale a alternativa em que a concordância verbal está correta.

- (A) Os alunos chegou cedo para a aula.
- (B) Nós vai ao parque todos os domingos.
- (C) Ela disse que gostou da comida.
- (D) Tu fizemos o dever de casa com atenção.
- (E) Meus pais viajou para outra cidade.

Questão 6

Assinale a alternativa em que a concordância nominal está correta.

- (A) As crianças estavam felizes e animadas para o passeio.
- (B) A bolsa era verde e bonito.
- (C) O quarto estava limpa e organizada.
- (D) As provas estavam difícil e confusa.
- (E) O aluno estava satisfeita e alegre com a nota.

Questão 7

Assinale a alternativa em que as palavras destacadas são classificadas como antônimos.

- (A) O céu estava **claro** pela manhã, mas agora ficou **escuro**.
- (B) Ela vestiu um **casaco** porque estava com **frio**.
- (C) O bolo estava muito **doce** e saboroso.
- (D) João estava muito **feliz** com a notícia e sorriu **alegremente**.
- (E) A estrada era **estreita** e muito **longa**.

Questão 8

Assinale a alternativa em que as palavras destacadas são sinônimos.

- (A) O dia estava **alegre**, mas depois ficou **triste**.
- (B) O aluno era muito **inteligente** e também muito **esperto**.
- (C) O quarto estava **organizado**, mas logo ficou **bagunçado**.
- (D) A comida estava **quente**, então esperei esfriar para ficar **gelada**.
- (E) O caminho era **longo**, mas parecia **curto**.

Questão 9

Assinale a alternativa em que o pronome pessoal destacado está corretamente empregado.

- (A) **Mim** gosta de estudar português.
- (B) **Eu** vou à escola todos os dias.
- (C) Pedro **mim** convidou para a festa.
- (D) O professor pediu para **mim** fazer a lição.
- (E) Ela deu um presente para **eu**.

Questão 10

Análise os termos destacados e assinale a alternativa que indica o correto uso de crase.

- (A) Fui **à** escola cedo.
- (B) Cheguei **a** festa animada.
- (C) Fui **à** pé para a escola.
- (D) Enviei uma carta **à** meu amigo.
- (E) Ela foi **a** praia no verão.

MATEMÁTICA**Questão 11**

Ana comprou uma pizza e dividiu em 8 fatias. Ela comeu 3 fatias e seu filho comeu 2 fatias.

Qual fração da pizza ainda resta?

- (A) $\frac{1}{8}$
- (B) $\frac{2}{8}$
- (C) $\frac{3}{8}$
- (D) $\frac{4}{8}$
- (E) $\frac{5}{8}$

Questão 12

Observe a Promoção da Casa Pires:



Dona Zilda comprou uma TV Smart na promoção da Casa Pires, efetuou o pagamento em dinheiro e recebeu de troco uma moeda de um real.

Quais cédulas Dona Zilda usou para pagar a compra da TV?

- (A) 4 cédulas de R\$ 200,00, 4 cédulas de R\$ 100,00 e 4 cédulas de R\$ 50,00.
- (B) 4 cédulas de R\$100,00, 4 cédulas de R\$50,00 e 5 cédulas de R\$20,00.
- (C) 2 cédulas de R\$100,00, 8 cédulas de R\$50,00 e 10 cédulas de R\$20,00.
- (D) 2 cédulas de R\$100,00, 4 cédulas de R\$50,00 e 5 cédulas de R\$20,00.
- (E) 2 cédulas de R\$ 200,00, 4 cédulas de R\$ 100,00 e 4 cédulas de R\$ 50,00.

Questão 13

João comprou 2,5 kg de carne e depois comprou mais 1,75 kg. No dia seguinte, utilizou 0,8 kg para o almoço.

Quantos quilogramas de carne ainda restam para João?

- (A) 2,45 kg
- (B) 3,45 kg
- (C) 3,55 kg
- (D) 4,05 kg
- (E) 4,25 kg

Questão 14

Carlos tem R\$ 120,00 e quer comprar cadernos que custam R\$ 15,00 cada.

Qual é o máximo de cadernos que ele pode comprar sem ultrapassar o valor que tem?

- (A) 6 cadernos.
- (B) 7 cadernos.
- (C) 8 cadernos.
- (D) 9 cadernos.
- (E) 10 cadernos.

Questão 15

Marcos comprou 3 cadernos e 2 canetas, pagando um total de R\$ 42,00. Sabe-se que cada caneta custa R\$ 6,00.

Qual é o preço de cada caderno?

- (A) R\$ 8,00
- (B) R\$ 9,00
- (C) R\$ 10,00
- (D) R\$ 11,00
- (E) R\$ 12,00

Questão 16

Uma Escola Municipal de Rolim de Moura conduziu uma competição com cinco equipes do 5º ano. A Gincana teve 3 etapas. O objetivo da Gincana foi arrecadar alimentos para as entidades sociais do município.

A tabela abaixo mostra a pontuação obtida pelas 5 equipes em cada uma das etapas da Gincana.

EQUIPE	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3
AZUL	120	120	120
AMARELA	90	110	140
ROXA	100	130	120
VERMELHA	130	130	130
VERDE	110	110	110

Somando as 3 etapas, qual equipe obteve mais pontos e ganhou a Gincana?

- (A) Equipe Azul.
- (B) Equipe Amarela.
- (C) Equipe Roxa.
- (D) Equipe Vermelha.
- (E) Equipe Verde.

Questão 17

Uma loja está fazendo uma promoção e oferece 20% de desconto em uma bateadeira que custa R\$ 150,00.

Qual será o preço final da bateadeira após o desconto?

- (A) R\$ 110,00
- (B) R\$ 115,00
- (C) R\$ 120,00
- (D) R\$ 125,00
- (E) R\$ 130,00

Questão 18

Durante a aula de Educação Física, o professor pediu para que os alunos dessem 15 voltas correndo em torno da quadra.

Sabendo que a quadra possui 18 metros de largura por 9 metros de comprimento, a distância percorrida pelos alunos foi igual a:

- (A) 1100 metros.
- (B) 720 metros.
- (C) 618 metros.
- (D) 810 metros.
- (E) 908 metros.

Questão 19

Uma máquina produz 12 peças de chinelo em 8 minutos.

Mantendo o mesmo ritmo de produção, quantas peças de chinelo serão produzidas em 20 minutos?

- (A) 24 peças.
- (B) 28 peças.
- (C) 32 peças.
- (D) 30 peças.
- (E) 36 peças.

Questão 20

Um quadrado tem lados medindo 5 cm.

Qual é o seu perímetro?

- (A) 20 cm
- (B) 15 cm
- (C) 10 cm
- (D) 25 cm
- (E) 30 cm

HISTÓRIA E GEOGRAFIA DE RONDÔNIA

Questão 21

A economia de Rondônia passou por diversas fases ao longo do tempo.

Qual atividade econômica listada abaixo foi importante para o desenvolvimento do estado?

- (A) Extração de petróleo em larga escala.
- (B) Exploração de ouro e cassiterita.
- (C) Extração de gás natural.
- (D) Indústria automobilística.
- (E) Produção de vinhos e azeites.

Questão 22

O estado de Rondônia apresenta um relevo predominantemente composto por quais características?

- (A) Grandes cadeias montanhosas e planaltos elevados caracterizam parte relevante do relevo da região.
- (B) Planícies litorâneas e dunas costeiras compõem parte significativa da paisagem.
- (C) Depressões, planaltos residuais e áreas levemente onduladas.
- (D) Extensas áreas de serras com altitudes superiores a 3.000 metros.
- (E) Vulcões ativos e formações vulcânicas são elementos marcantes da geologia da região.

Questão 23

Rondônia possui características geográficas que influenciam sua economia, clima e população.

Sobre os aspectos geográficos desse estado, assinale a alternativa correta.

- (A) Rondônia possui relevo montanhoso, com várias cadeias de montanhas e vulcões ativos.
- (B) O clima predominante em Rondônia é o tropical, com estações bem definidas de chuvas e secas.
- (C) O clima de Rondônia é frio e úmido durante todo período do ano.
- (D) Rondônia é um estado litorâneo, possuindo diversas praias ao longo do Oceano Atlântico.
- (E) A vegetação predominante em Rondônia é a caatinga, típica de regiões com clima semiárido.

Questão 24

Qual é o bioma predominante no estado de Rondônia?

- (A) Caatinga.
- (B) Cerrado.
- (C) Mata Atlântica.
- (D) Pantanal.
- (E) Floresta Amazônica.

Questão 25

Rondônia passou por diversas transformações desde a criação do Território Federal do Guaporé até os dias atuais.

Sobre esse processo histórico, assinale a alternativa correta.

- (A) O Território Federal do Guaporé foi criado em 1943 e posteriormente recebeu o nome de Rondônia em homenagem ao Marechal Cândido Rondon.
- (B) Rondônia se tornou estado brasileiro em 1960, durante o governo de Juscelino Kubitschek, devido ao crescimento da indústria na região.
- (C) A economia de Rondônia sempre foi baseada na mineração de ouro, sem influência da agricultura e pecuária.
- (D) A capital de Rondônia já foi transferida várias vezes antes de se estabelecer definitivamente em Ji-Paraná.
- (E) Desde sua criação, Rondônia sempre teve autonomia política e administrativa, sem interferência do governo federal.

Questão 26

Qual é o principal reservatório de água de Rondônia, destacado por sua extensão, volume de água e funções essenciais, como abastecimento, geração de energia, transporte e manutenção da biodiversidade?

- (A) Rio São Francisco.
- (B) Rio Tiete.
- (C) Rio Madeira.
- (D) Rio Paraná.
- (E) Rio Tocantins.

Questão 27

Como ocorreu o processo de ocupação das terras rondonienses, considerando a presença de povos indígenas e a chegada dos espanhóis?

- (A) Os povos indígenas foram os primeiros habitantes da região, mantendo uma relação de harmonia e equilíbrio com a natureza antes da chegada dos espanhóis.
- (B) Os espanhóis foram os primeiros a explorar a região de Rondônia, mantendo o respeito pela presença dos povos indígenas.
- (C) A ocupação efetiva de Rondônia teve início apenas no século XX, de forma independente da presença histórica dos povos indígenas ou da influência espanhola.
- (D) Os espanhóis e os povos indígenas colaboraram de forma pacífica e harmônica para o desenvolvimento da região.
- (E) A região de Rondônia permaneceu desabitada até a chegada dos portugueses no século XVIII e não dos espanhóis.

Questão 28

Sobre o processo de transformação política e economia vivenciado por Rondônia, assinale a alternativa correta.

- (A) Rondônia sempre foi um estado brasileiro, desde a Proclamação da República em 1889.
- (B) A economia de Rondônia é baseada exclusivamente na extração de borracha, sem participação de outros setores produtivos.
- (C) A transformação do território federal de Rondônia em estado ocorreu em 1982, impulsionada pelo crescimento populacional e econômico.
- (D) O ciclo do ouro foi um dos principais fatores responsáveis pelo desenvolvimento econômico da região durante o século XX.
- (E) A capital de Rondônia foi transferida diversas vezes ao longo do século XX, até se estabelecer definitivamente em Vilhena.

Questão 29

O **Tratado de Madri (1750)** foi um acordo entre Portugal e Espanha que teve grande influência na região onde hoje está o estado de Rondônia.

Qual foi o objetivo deste tratado?

- (A) Definir os limites entre os territórios coloniais de Portugal e Espanha na América do Sul.
- (B) Proibir a exploração de ouro e prata na região amazônica.
- (C) Estabelecer a independência do Brasil em relação aos EUA.
- (D) Criar novas capitanias hereditárias no território brasileiro.
- (E) Determinar que toda a região de Rondônia pertencesse à França.

Questão 30

Quais são as características da paisagem de Rondônia e como ela se compara com outras regiões do Brasil?

- (A) A paisagem de Rondônia apresenta características semelhantes à do Nordeste brasileiro, com áreas que lembram a caatinga e regiões litorâneas.
- (B) A vegetação de Rondônia apresenta características semelhantes à do Sul do Brasil, com a presença de áreas que remetem ao bioma Pampa.
- (C) Rondônia possui paisagens semelhantes às do Centro-Oeste, com áreas de cerrado, mas difere pela presença de extensas áreas de Floresta Amazônica.
- (D) A paisagem de Rondônia é completamente diferente de todas as outras regiões do Brasil.
- (E) Rondônia não passou por transformações em sua paisagem, mantendo-se inalterada desde o período colonial.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 31

Qual das alternativas abaixo descreve corretamente uma prática essencial para um bom trabalho em equipe?

- (A) Promover a comunicação clara, o respeito mútuo e a colaboração entre os membros da equipe.
- (B) Cada membro deve trabalhar de forma isolada, sem compartilhar informações ou ideias.
- (C) Delegar todas as tarefas para um único membro da equipe, enquanto os outros observam.
- (D) Realizar reuniões excessivas, com objetivos pouco claros ou resultados práticos inadequados.
- (E) Ignorar conflitos e problemas internos, esperando que se resolvam sozinhos.

Questão 32

No cotidiano de uma repartição pública, o recepcionista realiza diversos encaminhamentos.

Qual das alternativas abaixo descreve corretamente essa função?

- (A) Encaminhar o usuário do serviço público aos setores ou profissionais adequados, de acordo com as necessidades apresentadas.
- (B) Gerenciar as finanças do órgão público em que trabalha, incluindo contas a pagar, receber e a folha de pagamento dos servidores.
- (C) Resolver questões jurídicas, elaborar contratos para os usuários e acompanhar audiências públicas na Câmara Municipal.
- (D) Realizar diagnósticos médicos, prescrever medicamentos e elaborar laudos para os usuários do serviço público de saúde.
- (E) Conduzir reuniões estratégicas com diretores, secretários municipais e gestores para estabelecimento de fluxo de trabalho.

Questão 33

Qual das alternativas abaixo descreve corretamente uma técnica eficaz de comunicação?

- (A) Interromper o interlocutor com frequência para transmitir a mensagem rapidamente.
- (B) Utilizar gestos excessivos e movimentos bruscos, para enfatizar a mensagem.
- (C) Utilizar uma linguagem clara e objetiva, adaptando-a ao público-alvo e ao contexto da mensagem.
- (D) Transmitir a mensagem de forma rápida e sem pausas, para economizar tempo.
- (E) Utilizar jargões técnicos e termos complexos, mesmo que o público não esteja familiarizado com eles.

Questão 34

Qual das alternativas abaixo descreve corretamente um princípio fundamental dos Direitos Humanos e da cidadania?

- (A) Restringir direitos básicos, como liberdade de expressão, dignidades para grupos específicos da sociedade.
- (B) Priorizar os interesses de um grupo social em detrimento de outros, para manter o equilíbrio político e econômico.
- (C) Garantir a igualdade de direitos e o respeito à dignidade de todas as pessoas, independentemente de raça, gênero, religião ou condição social.
- (D) Ignorar as necessidades de minorias, como pessoas com deficiência, em situação de rua ou refugiados, em políticas sociais e públicas.
- (E) Promover a exclusão social de pessoas em situação de vulnerabilidade e risco social, como pessoas em situação de rua e refugiados.

Questão 35

Qual das alternativas abaixo descreve corretamente um exemplo de proteção coletiva no ambiente de trabalho?

- (A) Fornecer uniformes especiais para trabalhadores expostos a produtos químicos.
- (B) Distribuir máscaras respiratórias para todos os trabalhadores.
- (C) Realizar inspeções periódicas nos equipamentos de segurança.
- (D) Realizar treinamentos sobre segurança no trabalho para os funcionários.
- (E) Instalar guarda-corpos em áreas elevadas, como sacadas e escadas, para proteger os trabalhadores.

Questão 36

Qual das alternativas abaixo descreve corretamente a finalidade principal dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI's)?

- (A) Substituir as medidas de proteção coletiva, dispensando a necessidade de outras ações de segurança no ambiente de trabalho.
- (B) Servir como acessórios de moda para os trabalhadores, melhorando sua aparência estética no ambiente de trabalho.
- (C) Reduzir os custos da empresa, eliminando a necessidade de manutenção de máquinas e equipamentos.
- (D) Proteger o trabalhador contra riscos que possam ameaçar sua segurança e saúde no ambiente de trabalho.
- (E) Focar no aumento da produtividade dos trabalhadores, desconsiderando a importância das condições de segurança no ambiente de trabalho.

Questão 37

Qual das alternativas abaixo descreve corretamente os procedimentos iniciais para atendimento a uma vítima em parada cardíaca ou respiratória?

- (A) Oferecer água ou alimentos à vítima para reanimá-la, mesmo que ela esteja inconsciente, correndo o risco de causar engasgo ou asfixia.
- (B) Mover a vítima para local confortável antes de verificar os sinais vitais ou iniciar qualquer procedimento de emergência, mesmo que isso atrase o atendimento.
- (C) Aguardar a chegada de um médico antes de tomar qualquer medida, mesmo que a vítima esteja inconsciente e sem sinais vitais.
- (D) Deixar a vítima deitada de bruços para facilitar a respiração, sem verificar os sinais vitais ou chamar por ajuda médica.
- (E) Verificar a segurança do local, chamar assistência médica e iniciar as compressões torácicas ou respiração boca a boca, conforme a necessidade.

Questão 38

Qual das alternativas abaixo descreve corretamente uma das importantes funções de um recepcionista?

- (A) Realizar reparos técnicos em equipamentos de escritório, como impressoras e computadores.
- (B) Receber e orientar visitantes, atender chamadas telefônicas e agendar compromissos de forma organizada.
- (C) Realizar a limpeza e manutenção geral do departamento, incluindo banheiros e áreas comuns do local de trabalho.
- (D) Atuar como segurança, controlando o acesso de pessoas ao prédio público e realizar auditorias internas e fiscalização.
- (E) Gerenciar redes sociais, criar conteúdo digital para a empresa, desenvolver campanhas de marketing e publicidade para a empresa.

Questão 39

Qual das alternativas abaixo descreve corretamente uma prática ética relacionada ao sigilo no serviço público?

- (A) Divulgar dados confidenciais em redes sociais ou para a imprensa, visando expor irregularidades do local de trabalho.
- (B) Armazenar informações sigilosas em dispositivos pessoais, como celulares ou *pen drives*, sem criptografia ou proteção adequada.
- (C) Utilizar informações sigilosas para benefício pessoal, como obter vantagens financeiras ou profissionais para individuais e para terceiros.
- (D) Manter informações sigilosas em segredo, compartilhando apenas com quem tem autorização e quando necessário.
- (E) Compartilhar informações sigilosas com colegas de trabalho, mesmo sem autorização, para facilitar o andamento das tarefas.

Questão 40

Qual das alternativas abaixo descreve corretamente a forma de verificar os sinais vitais de pulso e temperatura em uma vítima que necessita de primeiros socorros?

- (A) O pulso deve ser verificado somente na artéria femoral (na virilha), e a temperatura deve ser medida na palma da mão ou com um termômetro colocado acima na testa.
- (B) O pulso pode ser verificado na artéria radial (no punho) ou carótida (no pescoço), e a temperatura deve ser medida com um termômetro colocado na boca, axila ou reto.
- (C) O pulso não precisa ser verificado em situações de primeiros socorros, e a temperatura deve ser medida com a palma da mão na testa ou no couro cabeludo da vítima.
- (D) O pulso pode ser verificado na artéria braquial (no braço), e a temperatura deve ser verificada somente com um termômetro infravermelho no ouvido ou na perna.
- (E) O pulso deve ser verificado na artéria poplítea (atrás do joelho), e a temperatura deve ser medida com um termômetro colocado na axila ou com as mãos no couro cabeludo.